

General Camping:

Per tal de garantir les mesures d'higiene/o prevenció necessàries als nostres clients, usuaris i treballadors, la Direcció del càmping ha adoptat les mesures següents:

RECEPCIÓ:

- Per tal d'evitar cues i aglomeracions es fomentarà el *precheck-in* o *auto check-in* i el pagament online.
- Es prioritzarà el contacte telefònic o mitjançant serveis de missatgeria instantània, que permeti contactar amb la Recepció en horari d'atenció al client i evitar desplaçaments.
- A totes les instal·lacions del càmping es fomentarà el pagament amb targeta i altres mitjans electrònics, preferiblement *contactless*.
- El càmping garantirà la distància de seguretat mínima de 2m entre el client i els treballadors en les diferents instal·lacions. Quan no sigui possible garantir aquesta distància de seguretat, s'instal·laran elements físics de protecció, com per exemple mampares.
- Es garantirà la distància mínima de seguretat entre clients instal·lant marcadors de distància per evitar aglomeracions i/o cues puntuals.

ZONES COMUNES:

- Hi haurà cartells informatius arreu del càmping que indicaran les condicions restrictives d'ús dels espais i les normes d'higiene que el client ha de respectar obligatòriament.
- Es disposarà de dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'accés de les diferents instal·lacions del càmping per ús dels clients (recepció, bar-restaurant, blocs sanitaris...).
- Es controlarà l'aforament a l'interior de recepció, piscines, bar i la resta de zones comunes, així com el de les activitats d'animació, a fi de garantir la distància mínima de 2 m entre clients i treballadors del càmping i entre els mateixos clients.
- Neteja, desinfecció i protecció d'espais i elements:
 - Increment de la freqüència de neteja i desinfecció de les zones comunes, posant especial èmfasi en els espais i les superfícies d'ús més freqüent (tiradors de portes, timbres, etc.).
 - Neteja i desinfecció dels allotjaments i zones d'acampada després de cada estada, així com desinfecció de claus, comandaments i altres utensilis que es puguin trobar dins els allotjaments.
 - Increment de la freqüència de neteja i desinfecció diària en els blocs sanitaris.
 - Increment de la freqüència de neteja i desinfecció diària en les zones de jocs i parcs infantils.
 - Increment de la freqüència de neteja i desinfecció diària de les piscines, els seus perímetres i les gandules.
 - El material emprat en les activitats d'animació es netejarà i desinfectarà abans de cada ús.

Totes aquestes mesures s'adeqüen al disposat en l'article 45 de l'Ordre SND/399/2020, de 9 de maig, aprovada pel Govern Espanyol per la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional establertes per raó de la declaració de l'estat d'alarma, en aplicació de la fase 1 del Pla per la transició cap a una nova normalitat, i normativa complementària d'aplicació.

Les condicions restrictives d'ús de les instal·lacions i les normes d'higiene han de ser obligatòriament respectades pels clients.