



\*1: Términos de contratación para parcelas de camping

\*2: Términos de contratación para Mobil Homes, Tiendas y Bungalows

\*3: Condiciones de contratación parcelas concretas MySpace Camping

\*4: Condiciones de contratación alojamientos concretos MyHouse

\*5: Garantía de anulación

### **1: Términos de contratación para parcelas de camping**

Anticipo: Es del 50% por reservas de camping. El resto a pagar 15 días antes de la llegada. La falta de pago del anticipo o de la cantidad restante puede generar la anulación de la reserva, Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada ni ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe adelantado.

Parcelas: No se reserva número de parcela (Excepto contrato [MySpace](#)). A su llegada al camping se le indicará cual tiene asignado/a.

Algunos servicios (Mini Club, animación, etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada.

El camping podrá anular una reserva si se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales. Máximo 6 personas (adultos o menores acompañados por padres/tutores) por parcela.

Los precios incluyen el IVA. Tasa Turística no incluida.

El camping se reserva el derecho de rehusar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación. En este caso se informará al cliente por escrito, dentro de esos tres días.

**IMPORTANTE:** Hay que mostrar DNI o pasaporte válido a la llegada. Sin esta documentación no será posible acceder al camping.

A fin de aumentar la seguridad, y para acceder a los servicios gratuitos del camping, es obligatorio el uso de pulseras identificativas dentro del camping en todo momento.

### **2: Términos de contratación para Mobil Homes, Tiendas y Bungalows**

Anticipo: 50% del total de la estancia. El 50% restante a pagar 15 días antes de la llegada. La falta de pago del anticipo o de la cantidad restante a pagar puede originar la anulación de la reserva. El período contratado no podrá ser modificado y deberá ser abonado íntegramente. El camping se reserva el derecho de cambiar de alojamiento y ofrecer otro similar por fuerza mayor. El número máximo de personas por Bungalow o Mobil Home no podrá exceder de la capacidad máxima publicada para cada tipo. Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada y no ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe adelantado teniendo el camping derecho a alquilarlo a un tercero. No se reserva un Mobil Home o Bungalow en concreto excepto

con el servicio [MyHouse](#). Algunos servicios (Mini Club, Animación, etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada.

El camping podrá anular una reserva si se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.

Hora de entrada: entre 16h y 22h. Hora de salida: Antes de las 11h.

El camping se reserva el derecho de rehusar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación. En este caso se informará al cliente por escrito, dentro de esos tres días.

Los precios incluyen el IVA. Tasa Turística no incluida.

**IMPORTANTE:** Hay que llegar provisto de DNI o pasaporte válido a la llegada. Sin esta documentación no será posible acceder al camping.

A fin de aumentar la seguridad, y para acceder a los servicios gratuitos del camping, es obligatorio el uso de pulseras identificativas dentro del camping en todo momento. Perros prohibidos toda la temporada en todos los alojamientos excepto en los que está explícitamente indicado. Todos los Mobil Home y Bungalows incluyen los consumos de agua, luz y gas. El aparcamiento de un vehículo está incluido.

### **3: Condiciones de contratación parcelas concretas MySpace Camping**

1 Es personal e intransferible y se considera firme una vez recibido el primer pago. No se permitirá ningún cambio en las fechas ni de acompañantes, salvo expresa y previa autorización del camping.

2 La parcela estará a disposición del cliente a las 13:00 del día previsto de entrada y podrá ocuparla hasta las 12:00 del día previsto de salida. En caso que el cliente llegue después de la fecha prevista o libere la parcela antes del día de salida pactado, el importe de la estancia prevista no será modificado.

3 La estancia mínima será de 10 noches en temporada alta y de 2 noches en temporada baja.

4 Para confirmar es necesario efectuar el pago del 50% por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito tras recibir instrucciones. El resto del importe de la estancia prevista deberá ser remitido por transferencia bancaria como máximo 15 días antes de la llegada. No remitir este segundo pago implica que el cliente anula este contrato y por lo tanto pierde el derecho a ocupar la parcela solicitada.

5 Anulaciones: Garantía de anulación. Más información: [AQUI](#).

6 El cliente que no efectúe su entrada antes de las 12:00 del día siguiente a su llegada perderá su derecho a ocupar la parcela y el camping podrá alquilarla a menos que el cliente haya advertido a Recepción del retraso, en cuyo caso el contrato se mantendrá vigente.

A fin de aumentar la seguridad, y para acceder a los servicios gratuitos del camping, es obligatorio el uso de pulseras identificativas dentro del camping en todo momento.

7 El coste administrativo por una parcela MySpace Camping es entre 1 y 5 Euros /día. El camping garantiza que el cliente podrá ocupar la parcela asignada durante la estancia prevista en el contrato excepto por

fuerza mayor no solventable, en cuyo caso se reembolsará la totalidad de la cantidad abonada como costes administrativos en concepto de MySpace Camping.

#### **4: Condiciones de contratación de alojamientos concretos MyHouse**

1. Es personal e intransferible y se considera firme una vez recibido el primer pago. No se permitirá ningún cambio en las fechas ni de acompañantes, salvo expresa y previa autorización del camping.
2. El alojamiento estará a disposición del cliente a las 16:00 del día previsto de entrada y podrá ocuparlo hasta las 11:00 del día previsto de salida. En caso que el cliente llegue después de la fecha prevista o libere el alojamiento antes del día de salida pactado, el importe de la estancia prevista no será modificado.
3. La estancia mínima será de 7 noches en temporada alta y de 2 noches en temporada baja. Al hacer su reserva, indique el número de personas y también seleccione MyHouse. Indique en comentarios que número de alojamiento desea y espere la respuesta del camping.
4. Para confirmar es necesario efectuar el pago del 50% por transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito tras recibir instrucciones. El resto del importe de la estancia prevista deberá ser remitido por transferencia bancaria como máximo 15 días antes de la llegada. No remitir este segundo pago implica que el cliente anula este contrato y por lo tanto pierde el derecho a ocupar la parcela solicitada.
5. Anulaciones: Garantía de anulación. Más información: [AQUI](#).
6. El cliente que no efectúe su entrada antes de las 12:00 del día siguiente a su llegada reservada perderá su derecho a ocupar el alojamiento y el camping podrá alquilarlo a terceros, a menos que el cliente haya advertido a Recepción del retraso, en cuyo caso el contrato se mantendrá vigente.
7. El coste administrativo por MyHouse es de:3 a 6 Euros por día. El camping garantiza que el cliente podrá ocupar el alojamiento asignado durante la estancia prevista en el contrato, excepto por motivo de fuerza mayor no solventable. En ese caso se retornará la totalidad del importe pagado como coste administrativo en concepto de MyHouse.

#### **5: Garantía de anulación**

El Grupo Sènia propone contratar una garantía de cancelación que cubre, bajo determinadas circunstancias, el reembolso de toda o de parte de su estancia.

-- La suscripción del paquete de garantía de cancelación es totalmente recomendada. El coste de la Garantía de Anulación se abonará íntegramente en el momento de efectuar la reserva.

-- Grupo Sènia no efectuará ningún reembolso, por ningún motivo que no esté cubierto por esta garantía.

-- Todas las estancias comenzadas se abonarán en su totalidad.

Más información de la garantía de anulación: [AQUI](#).

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **1. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Razón Social:** SENIA FOOD AND BEVERAGE SLU GRUP SENIA (en adelante, la “Empresa” o el “Responsable”). **CIF:** B55254569 **Domicilio:** AVDA, ANDORRA Nº13 – 17251 – CALONGE – GIRONA **Teléfono:** 972651564 **Email** para comunicaciones en materia de Protección de datos: [info@senia.es](mailto:info@senia.es)

### **1.1. Normativa aplicable**

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo** y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y en lo que no contradiga el mencionado Reglamento, por lo dispuesto en el marco legislativo español en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al facilitarnos sus datos, Usted declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

La Empresa podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

### **1.2. Delegado de Protección de Datos**

La empresa tiene Delegado de Protección de Datos.

## **2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento que realizamos de sus datos personales responde a las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información relacionada con los productos y servicios que ofrece nuestra empresa y que detallan en este web.
- Realizar la contratación de nuestros servicios mediante la aceptación del correspondiente presupuesto / pedido y/o la firma de un contrato mercantil.
- Enviarle por correo electrónico y/o postal las noticias y novedades acerca de nuestra entidad, así como las actualizaciones de nuestro catálogo de productos y servicios.

### **2.1. Plazo de Conservación de sus datos**

Conservaremos sus datos personales desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos.

### **3. LEGITIMACIÓN Y DATOS RECABADOS**

La legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso otorgado mediante un acto positivo y afirmativo (rellenar el formulario correspondiente y marcar la casilla de aceptación de esta política) en el momento de facilitarnos sus datos personales.

#### **3.1. Consentimiento para tratar sus datos**

Al rellenar los formularios, marcar la casilla “Acepto la Política de Privacidad” y hacer clic para enviar los datos, o al remitir correos electrónicos a la Empresa a través de las cuentas habilitadas al efecto, el Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades indicadas.

#### **3.2. Categorías de datos**

Los datos que se recaban se refieren a la categoría de datos identificativos, como pueden ser: Nombre y Apellidos, Teléfono, Dirección Postal, Empresa, Correo electrónico, así como la dirección IP desde donde accede al formulario de recogida de datos.

### **4. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, según el Art. 32 del RGPD EU 679/2016.

### **5. CESIÓN DE DATOS**

No se prevén cesiones de datos ni transferencias internacionales de sus datos, a excepción de las autorizadas por la legislación fiscal, mercantil y de telecomunicaciones así como en aquellos casos en los que una autoridad judicial nos lo requiera.

### **6. DERECHOS DEL USUARIO**

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del fichero dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De acuerdo con la legislación vigente tiene los siguientes derechos: derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, derecho a solicitar su rectificación o supresión, derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, derecho a oponerse al tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos y así mismo, a revocar el consentimiento otorgado.

### **6.1. ¿Cómo ejercitar mis derechos?**

Para ejercer sus derechos, debe dirigirse al responsable, solicitando el correspondiente formulario para el ejercicio del derecho elegido. Opcionalmente, puede acudir a la Autoridad de Control competente para obtener información adicional acerca de sus derechos. Los datos de contacto para el ejercicio de sus derechos son el teléfono **972651564** y el correo electrónico: [info@senia.es](mailto:info@senia.es) . Recuerde acompañar una copia de un documento que nos permita identificarle.

## **7. CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Así mismo, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, completando el formulario de recogida de datos y marcando la correspondiente casilla “*He leído y acepto las condiciones generales de venta y aviso legal*”, está otorgando el consentimiento expreso para enviarle a su dirección de correo electrónico, teléfono, fax u otro medio electrónico en envío de información acerca de la Empresa.

### **CLÁUSULA PARA CORREOS ELECTRÓNICOS**

La información contenida en los correos electrónicos, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquiera otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor, notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de la legislación española vigente en materia de protección de datos de carácter personal y del reglamento europeo RGPD 679/2016 le informamos que sus datos están siendo objeto de tratamiento por parte de SENIA FOOD AND BEVERAGE SLU con CIF B55254569, CALA GOGO SL (CAMPING CALA GOGO) con CIF B17005794, PAPALUS SL (CAMPING TUCAN) con CIF B59817619, CAMPING CANYELLES SL con CIF B17403288, SEUKRAM SL (CAMPING CABALLO DE MAR) con CIF B59191866, CAMPING GLORIA SL con CIF B58805078, CAMPING EL RIU SL con CIF B63355093, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas.

La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable. No se prevén cesiones y/o transferencias internacionales de datos. Para ejercitar sus derechos puede dirigirse a GRUP SÈNIA, domiciliada en AVDA. ANDORRA Nº13, 17251 CALONGE (GIRONA), o bien por email a [info@senia.es](mailto:info@senia.es), con el fin de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación de tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, y a no ser objeto de decisiones automatizadas, indicando como Asunto: “Derechos Ley Protección de Datos”, y adjuntando fotocopia de su DNI.